



Mode d'emploi

Chèque-Vacances Connect

POUR LES BÉNÉFICIAIRES

Janvier 2022

Profitez de vos Chèques-Vacances Connect

...au travers de votre nouvelle appli' mobile de paiement sans contact !



Rappel des prérequis

**Disposer d'un Smartphone
version minimale Android
5.1 ou IOS 11**

- **Paiement au centime près** dès 20€ d'achat des dépenses de loisirs et de vacances, en France (y compris dans les DOM TOM) et à destination des pays de l'Union Européenne.
- **Dans toutes les situations de paiement**, auprès des commerçants et des sites e-commerce de notre réseau : en face à face, sur Internet, par téléphone.
- **Après du réseau d'acceptation Chèque-Vacances Connect** disponible sur le site leguide.ancv.com
- **Valable 2 ans**, en plus de l'année d'émission et **échangeable** en cours et en fin de validité.
- Possibilité de **partager son compte** avec un proche (jusqu'à 5 appareils).

Profitez des offres de notre réseau

...sur notre guide en ligne et votre application mobile



Des milliers d'enseignes du domaine des vacances et des loisirs vous attendent :

Hébergements : gîtes, club de vacances, hôtels, campings, chambres d'hôtes...

Voyages et transports : train, avion, agence de voyages, péages...

Loisirs et culture : parcs à thèmes, musées, cinémas ...

Restauration

Loisirs sportifs : montagne, clubs de sport, location de matériel sportif...

L'ensemble du réseau à retrouver sur
et depuis votre application mobile.

Leguide.ancv.com



Flashez ce QR Code pour visualiser en un clin
d'œil nos grandes enseignes partenaires !



Activez votre compte et votre première dotation

Uniquement après avoir reçu le mail d'activation de l'ANCV !



Pensez à noter votre mot de passe et votre code personnel de paiement à 6 chiffres : incontournable pour valider vos paiements et échanges.

Activez vos Chèques-Vacances Connect en 3 étapes

Il faut environ 10 min pour activer sa 1^{re} dotation. Ces étapes sont à réaliser à la suite. Si vous ne disposez pas du temps nécessaire, reportez votre activation à un meilleur moment !

1

Je crée mon compte

1 Mes informations

- Depuis mon ordinateur, je clique sur le lien reçu par e-mail
- Je suis redirigé sur la page « Je crée mon compte » du site leguide.ancv.com
- Je vérifie les informations renseignées

Si votre numéro de portable n'est pas le bon, contactez l'organisme qui vous a attribué vos Chèques-Vacances Connect. Pour des raisons de sécurité, seul ce dernier peut procéder à la modification.

- Je renseigne les informations demandées
- Je valide

2 Mon mot de passe

- Je reçois un e-mail de création de mot de passe
- Je clique sur le lien et je crée mon mot de passe

Ce lien est actif 60 minutes.

Je télécharge mon application

Un e-mail confirme la création de mon compte et m'invite à télécharger l'application Chèque-Vacances sur mon smartphone pour activer ma dotation

2

3

J'active ma dotation sur l'App Chèque-Vacances

- 1 Je télécharge l'App Chèque-Vacances sur mon smartphone et je me connecte

Mon identifiant : adresse e-mail à laquelle j'ai reçu les précédents e-mail. Mon mot de passe : celui que j'ai choisi lors de la création de mon compte.

- 2 Je crée mon code personnel à 6 chiffres pour sécuriser mes paiements

Retenez bien ce code à 6 chiffres ! Il vous sera demandé à chaque paiement en Chèque-Vacances Connect, ou en cas d'échange de Chèque-Vacances Connect vers le format papier.

- 3 Je suis les étapes d'activation de l'application et de ma dotation

Payer via votre application Chèque Vacances Connect

Pour payer : ouvrez l'appli, identifiez vous (adresse mail + mot de passe) et munissez vous de votre code personnel de paiement (code à 6 chiffres défini au moment de la configuration de votre appli)

Tous vos paiements se feront uniquement via votre application.

Découvrir en vidéo



En face à face, chez le commerçant, 2 possibilités :

- Après avoir cliqué sur « Payer », scannez le QR code présenté sur la solution d'encaissement du commerçant (smartphone, TPE, tablette, borne, caisse, ordinateur...)
- Présentez vos identifiants au commerçant (en cliquant sur « Présenter mes identifiants »), ajustez le montant à payer et validez avec votre code personnel de paiement.



A distance, en ligne ou par téléphone :

- **Réservation sur un site e-commerce** : A la fin de votre réservation, choisissez le mode de paiement Chèque-Vacances Connect et saisissez votre adresse mail. Ouvrez votre application : vous avez reçu une notification de paiement. Ajustez alors le montant à payer et validez avec votre code personnel de paiement.
- **Réservation par téléphone** : Le commerçant vous demande votre adresse mail de contact et vous procédez ensuite comme pour le paiement sur internet.

Gérez votre compte et vos services en ligne

Sur votre espace dédié du site leguide.ancv.com, rubrique « Se connecter »



Aucun paiement ne peut se faire via cet espace en ligne,
Les paiements s'effectuent via votre application mobile.

[Leguide.ancv.com](https://leguide.ancv.com)

Vous avez la possibilité de changer de format de chèque-vacances en cours et en fin validité directement depuis cet espace !

LE GUIDE

Nos produits Notre réseau Nos inspirations

Vous avez une dotation en attente d'activation. Rendez-vous sur votre application Chèque-Vacances pour l'activer.

Bienvenue, Fabienne !

Mon solde en Chèque-Vacances Connect

Tout savoir sur ce que je peux faire dans cet espace...

TRANSACTIONS

Mes échanges

Tout savoir sur ce que je peux faire dans cet espace...

VOIR LA LISTE

Perte et vol

Tout savoir sur ce que je peux faire dans cet espace...

VOIR LA LISTE

TABLEAU DE BORD

GESTION DU COMPTE

SOLDE ET TRANSACTIONS

LISTE DE MES APPAREILS

ECHANGES

NOUVELLE DEMANDE

MES DOSSIERS

MON HISTORIQUE

PERTES ET VOLS

Vous avez des questions ou besoin d'aide ?

Notre référentiel digital ou vous trouverez toutes les réponses à vos questions :



www.cheque-vacances-connect.com/collaborateur



Notre service client à votre disposition :



Par téléphone au **0 969 320 616** (service gratuit + prix appel)



Par mail à l'adresse suivante : form-beneficiaires@ancv.fr